



Institut za akreditiranje Bosne i Hercegovine, Bulevar Meše Selimovića 95/2, lamela C, 71000 Sarajevo, koga zastupa mr.sc. Dražan Primorac, ravnatelj (u dalnjem tekstu: Naručitelj)

i

Ventura Travel Agency d.o.o., Donja čaršija 1a, 72270 Travnik, koga zastupa Adnan Terzić (u dalnjem tekstu: Pružatelj usluga), zaključuju

OKVIRNI SPORAZUM

o pružanju usluga posredovanja u prodaji avionskih karata sukladno potrebama Instituta za akreditiranje Bosne i Hercegovine

I UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Strane u Okvirnom sporazumu suglasno konstatiraju:

- da je Naručitelj sukladno Zakonu o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“, br. 39/14 i 59/22, u dalnjem tekstu: Zakon) proveo konkurenčki postupak javne nabave usluga posredovanja u prodaji avionskih karata sukladno potrebama Instituta za akreditiranje Bosne i Hercegovine, s ciljem zaključivanja Okvirnog sporazuma s jednim ponuditeljem na godinu dana od dana potpisivanja ugovora od strane ovlaštenih osoba sporazumnih strana, u kojem će odabrani ponuditelj sukcesivno pružati usluge koje su predmet nabave, a sukladno potrebama Instituta;
- da je Naručitelj svojom odlukom broj: 06-16-5-262-9/23 od 8.6.2023. godine, ponudu odabranog Ponuditelja broj: 20232905-1-vta/23 od 29.5.2023. godine ocijenio najboljom za zaključivanje ovog Okvirnog sporazuma;
- ovaj Okvirni sporazum ne predstavlja obvezu Naručitelja na izdavanje narudžbenice;
- obveza nastaje izdavanjem pojedinačne narudžbenice, na temelju ovog Okvirnog sporazuma;
- mjesto pružanja usluga je Institut za akreditiranje Bosne i Hercegovine, Bulevar Meše Selimovića 95/2, lamela C, Sarajevo, kao i sukladno uvjetima iz tehničke specifikacije i pojedinačnim zahtjevima Naručitelja po pojedinačno izdatim narudžbenicama.

II PREDMET OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 2.

Predmet okvirnog sporazuma je utvrđivanje uvjeta za zaključenje ugovora na temelju ovog Okvirnog sporazuma, za usluge posredovanja u prodaji avionskih karata sukladno potrebama Instituta za akreditiranje Bosne i Hercegovine, između Naručitelja i Pružatelja usluga, po najpovoljnijim tržišnim uvjetima, a uz poštivanje svih normi kvantiteta, kvaliteta, te sukladno uvjetima iz tenderske dokumentacije broj: 06-16-5-262-2/23 od 15.5.2023. godine, ponudom Pružatelja usluga, tehničkom specifikacijom iz tenderske dokumentacije, odredbama ovog Okvirnog sporazuma i stvarnim potrebama Naručitelja.

III VAŽENJE OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 3.

Ovaj Okvirni sporazum se zaključuje na godinu dana od dana potpisivanja ugovora od strane ovlaštenih osoba sporazumnih strana, u kojem će odabrani Pružatelj usluga sukcesivno pružati usluge koje su predmet nabave, a sukladno potrebama Instituta.

IV VRIJEDNOST OKVIRNOG SPORAZUMA, CIJENE U OKVIRNOM SPORAZUMU I NAČIN PROMJENA CIJENA

Članak 4.

Procijenjena vrijednost ovog Okvirnog sporazuma je 17.094,02 KM bez PDV-a. Ukupna plaćanja bez PDV-a na temelju svih narudžbenica izdatih na temelju Okvirnog sporazuma ne smiju preći procijenjenu vrijednost predmeta nabave u tijeku trajanja ovog Okvirnog sporazuma.

Agencijska naknada za posredovanja u prodaji avionskih karata s uračunatim PDV-om iznosi 0,0117 KM po karti i fiksna je tijekom cijelog razdoblja važenja Okvirnog sporazuma.

U cijenu usluge su uračunati svi pripadajući troškovi neophodni za realiziranje ugovora o javnoj nabavi.

Neto cijena avionske karte ne može biti veća od karte utvrđene važećim Cjenovnikom avioprevoznika. Neto cijena avionske karte je rezervirana kroz jedan od vodećih međunarodnih rezervacijskih sustava (GDS – Global Distribution System) i ovisi od aviomajstora i uvjeta koji su propisani za prodaju avionskih karata. Neto cijena avionske karte ne može biti veća od karte utvrđene važećim Cjenovnikom avioprevoznika. Aerodromske takse i drugi uobičajeni troškovi nisu uključeni u neto cijenu avionske karte i na fakturi se posebno iskazuju, kao i agencijska naknada za pruženu uslugu.

V NAČIN I UVJETI IZDAVANJA POJEDINAČNIH NARUDŽBENICA

Članak 5.

Nakon zaključenja Okvirnog sporazuma, kada nastane potreba Naručitelja za predmetom nabave, Naručitelj će zahtjev za avionskim kartama i destinacijama uputiti Pragu usluga u pisanoj formi (putem e-maila ili faxa).

Pružatelj usluga se obvezuje:

- da će po prijemu zahtjeva za svaku traženu destinaciju ponuditi najekonomičniju cijenu i najpraktičniji itinerer avioprevoza, odnosno da će ponuditi najmanje 3 (tri) opcije itinerera za traženu destinaciju od najmanje 3 (tri) različita avioprevoznika, pod uvjetom da iste postoje za tu destinaciju,
- da će u svakoj ponudi navesti koji je iznos avio karte, a koliko iznose aerodromske takse te pravila karte: da li se karta može otkazati; da li je karta refundabilna ili nije; da li je dozvoljena promjena datuma putovanja; koliko iznose penali te druge informacije bitne za putnika,
- da tražene informacije dostavi u pisanoj formi (putem e-maila ili faxa) u roku 2 (dva) sata od prijema zahtjeva,
- da Naručitelju ukaže na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja, kao i izmjene leta,
- da će pismenim putem (e-mailom) zahtijevati od Naručitelja da potvrdi printanje već rezervirane karte najkasnije 48 sati prije isteka važenja rezervacije osim u slučajevima kada aviomajstor pošalje obavijest kroz rezervacijski sustav i zahtijeva printanje avio karte u roku koji ona odredi, a isti može biti kraći od 48 sati do isteka rezervacije.
- da putem e-maila dostavlja elektroničku kartu izravno iz sustava, na kojoj je naznačena neto cijena, iznos aerodromske takse i drugi uobičajeni troškovi, te agencijska naknada za pruženu uslugu,
- u slučaju otkazivanja leta od strane aviomajstora, u roku od 7 (sedam) dana vrši se povrat cijelokupnog iznosa vrijednosti karte po cijeni koja je kupljena, odnosno za dio ili dijelove putovanja koji nisu realizirani.

Članak 6.

Naručitelj vrši izbor za njega najprihvatljivije opcije itinerera, te potvrđuje rezervaciju u pisanim obliku (putem e-maila ili faxa). Nakon prijema pisane potvrde rezervacije i narudžbenice, Pragu usluga je obvezan da dostavi elektroničku kartu u roku od 1 (jednog) sata.

U slučaju da postoji mogućnost eventualnog otkazivanja avio karte, Naručitelj je dužan prilikom naručivanja karte dati do znanja da postoji mogućnost otkazivanja tako da bi Pružatelj usluga, sukladno s tim, ponudio avio kartu na klasi koja je refundabilna.

Naručitelj je dužan pri svakom letu naglasiti da želi refundacionu kartu.

VI UVJETI I ROK PLAĆANJA

Članak 7.

Pružatelj usluga će za izdate avionske karte ispostavljati fakture u KM (konvertibilnim markama) u roku od 7 (sedam) dana od dana realiziranja narudžbenice. Fakura obvezno mora sadržavati:

1. neto cijenu avionske karte
2. agencijsku naknadu za uslugu posredovanja u prodaji avionskih karata
3. aerodromske takse
4. druge uobičajene troškove ukoliko postoje.

Uz fakturu Pružatelj usluga će dostaviti sve opcije itinerera za traženu avionsku kartu, potvrdu rezervacije i preslik narudžbenice.

Naručitelj će plaćanje izvršiti na žiro račun Pružatelja usluga putem Jedinstvenog Računa Trezora (JRT) u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema ispravne fakture s pratećom dokumentacijom.

Naručitelj zadržava pravo da dinamiku uplate sredstava usklađuje s mogućnostima izvršenja proračuna.

VII VIŠA SILA

Članak 8.

U slučaju da jedna ugovorna strana ne može djelimično ili u potpunosti ispuniti svoje obveze zbog više sile, dužna je o tome odmah pismeno obavijestiti drugu stranu. Strana koja snosi posljedice više sile, dužna je na zahtjev druge strane dokazati da je nemogućnost ispunjenja nastupila bez njihove krivice. Pod višom silom podrazumijeva se događaj koji se nije mogao predvidjeti u trenutku zaključivanja Okvirnog sporazuma i na koji ugovorne strane objektivno ne mogu i nisu mogle utjecati niti su ih mogle predvidjeti ili spriječiti. Ako viša sila traje duže od 30 (trideset) dana, uslijed čega je otežano ili onemogućeno ispunjavanje ugovornih obveza, svaka ugovorna strana može raskinuti Okvirni sporazum.

VIII POSEBNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 9.

Pružatelj usluga se obvezuje da, u slučaju isteka važenja Uvjerenja o akreditaciji IATA u tijeku trajanja ovog Okvirnog sporazuma, Naručitelju dostavi dokaz o produženju važenja Uvjerenja o akreditaciji IATA, najkasnije prvog narednog dana od dana prestanka važenja Uvjerenja o akreditaciji IATA.

Članak 10.

Ako se odabrani Pružatelj usluga ne bude pridržavao uvjeta iz tehničke specifikacije, ugovorni organ zadržava pravo da automatski raskine Okvirni sporazum i prije njegove same realizacije uz prethodnu pismenu najavu. Otkazni rok po ovom okvirnom sporazumu je 15 (petnaest) dana, a po isteku ovog roka, Okvirni sporazum se smatra raskinutim.

Članak 11.

Za sve što nije regulirano ovim Okvirnim sporazumom primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima, kao i drugih propisa koji reguliraju ovu materiju.

Članak 12.

Ugovorne strane su suglasne da sva sporna pitanja u vezi a ovim Okvirnim sporazumom rješavaju sporazumno. Za eventualne sporove koji ne budu riješeni mirnim putem mjerodavan je Sud Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Članak 13.

Ovaj Okvirni sporazum je sačinjen u 5 (pet) istovjetnih primjeraka, 2 (dva) za Naručitelja, 2 (dva) za Pružatelja usluga i 1 (jedan) za Pravobraniteljstvo Bosne i Hercegovine.

Članak 14.

Ugovorne strane su suglasne da su ovaj Okvirni sporazum pročitale i razumjele, te ga u znak suglasnosti potpisuju.

