



Zajednička poruka Danijela Pjera i Tomasa Faklama, predsjedavajućih ILAC-a i IAF-a

Sa zadovoljstvom saopštavamo da će se drugi Međunarodni dan akreditacije održati 9. juna 2009. godine. Ovogodišnja tema je „kompetentnost“ budući da je to ključni princip sistema akreditacije. Tehnička i operativna kompetentnost, bez koje organizacija ne bi bila u mogućnosti da plasira svoje proizvode i usluge na tržište, se utvrđuje akreditacijom. Sam koncept kompetentnosti zahtijeva od organizacija da dokažu svoj integritet i poznavanje svojih procedura i načina planiranja, da budu proaktivne i da obezbijede efikasnost svog tehničkog sistema i sistema menadžmenta čime bi se dostigli ciljevi i ostvarila vizija organizacija. Na taj način će industrija i vlade imati više povjerenja u proizvode i usluge koje pružaju akreditovane organizacije i njihovi klijenti.

Ovogodišnje aktivnosti će pokazati koliko je Međunarodni dan akreditacije 2008. godine bio uspješan s obzirom da su se tada mogle vidjeti najvažnije promocije, seminari za industriju i regulatorne organe, ali i medijske kampanje u preko 50 zemalja svijeta. ILAC i IAF se zahvaljuju glavnim međunarodnim subjektima, koji definišu propise, regulatornim telima i zainteresovanim stranama na stalnoj podršci kada je riječ o Međunarodnom danu akreditacije, budući da je zahvaljujući njoj došlo do povećanja značaja aktivnosti koje sprovode nacionalna akreditaciona tijela i tijela za ocenjivanje usaglašenosti.

Svi ovi događaji doprinose sve većem priznavanju akreditacije, naročito od strane nacionalnih regulatornih tijela, koji prihvataju akreditaciju kao mehanizam koji iznalazi rješenja, kojima se može vjerovati i koja mogu da posluže kao dopuna zakonskim aktima ili se mogu koristiti kao alternativna rješenja. Rezultati ankete, koju su nedavno sprovedla nacionalna akreditaciona tijela, su ovo i potvrdili s obzirom da su pokazali da 68% akreditovanih usluga zadovoljava utvrđene kriterijume kvaliteta, pri čemu se od 2002. godine bilježi porast od 27%.

Bilježi se porast značaja akreditacije i multilateralnih sporazuma, koje ILAC i IAF potpisuju sa svojim članicama, a koje danas primenjuje veliki broj zemalja. Takav je slučaj i sa novom uredbom EU koja predstavlja pravni okvir u oblasti usluga akreditacije u Zajednici. EA je organizacija koja je dobila zadatak da koordinira aktivnosti u oblasti organizacije. U azijsko-pacifičkom regionu APEC je uveo akreditaciju zajedno sa svojim specijalizovanim regionalnim organizacijama (APLAC i PAC). Akreditacija sada služi kao dopuna komponentama ugovora, koje APEC sklapa, a koje se odnose na ocjenu usaglašenosti. ASEAN, tj. njegovih deset država članica, su uvrstili akreditaciju u multilateralni sporazum o uzajamnom priznavanju (MRA) u okviru ASEAN-a za područje električne i elektronske opreme, kao sredstvo koje pomaže svim članicama da ispune obavezne zahtjeve i olakšava funkcionisanje slobodne trgovinske zone ASEAN-a. Na američkom kontinentu IAAC uspješno radi na informisanju regulatornih i vladinih tijela o značaju akreditacije kako bi se više oslanjali na rezultate akreditovanih laboratorija i ispunili obavezne zahtjeve, koje su one propisale, za različite oblasti kao što su bezbjednost hrane, zaštita životne sredine, bezbjednost igračaka i kvalitet betona, čelika, elektro proizvoda i niza drugih proizvoda i usluga.

Poruke podrške

Međunarodna organizacija za standardizaciju

Zahvaljujući standardima i akreditaciji sve više se vjeruje aktivnostima kao što su trgovina i nabavka roba i usluga. Na konkurentnim i otvorenim tržištima vlada i kompanije se oslanjaju na povjerenje, koje se stiče zahvaljujući standardima i akreditaciji, kako bi obezbjedili fer razmjenu bezbjednih roba i usluga. Ono što je važno kod akreditacije je to što ona dovodi do povećanja stepena povjerenja s obzirom da je validno sredstvo verifikacije kvaliteta, učinka i kompetentnosti. Budući da globalizacija nije zastupljena samo u sferi trgovine, već i u drugim oblastima kao što su klimatske promjene i zaštita životne sredine, bezbjednost i zdravlje, tako se i povjerenje mora postići na globalnom nivou. Primjena međunarodnih ISO standarda kao referentnog kriterijuma za akreditaciju i izrada multilateralnih sporazuma (MLAs) organizacijama kao što su ILAC i IAF su, stoga, ključni za stvaranje povjerenja i u prekograničnom saobraćaju i promociji najbolje prakse u oblasti ocjene usaglašenosti širom svijeta.

One organizacije, koje ispunjavaju zahtjeve za ocjenu usaglašenosti proizvoda i usluga, bez obzira da li se radi o obaveznim aktivnostima ili o onima koje se sprovode dobrovoljno, uvidjele su koliko je važno da postoje programi akreditacije, kojima se može vjerovati i koji se zasnivaju na međunarodno priznatim standardima i međusobnom priznavanju. Budući da mnoge vladine agencije imaju ograničene budžete, one ne mogu sve aktivnosti same da obave i sve više se oslanjaju na akreditovanu ocjenu usaglašenosti koja služi kao podrška njihovoj regulatornoj politici. Akreditacija, koja se zasniva na ISO standardima i multilateralnim sporazumima (MLAs) organizacija kao što su ILAC i IAF, zahtjeva ispunjenje obaveza preuzetih na osnovu sporazuma Svjetske trgovinske organizacije (STO) o tehničkim barijerama u trgovini i pruža podršku kako bi date obaveze bile ispunjene.

- Alan Bryden, Generalni sekretar Međunarodne organizacije za standardizaciju

Svjetska zdravstvena organizacija

Bezbjedna krv dobrog kvaliteta uvek nedostaje kada je u pitanju briga o pacijentima. Akreditacija banaka krvi, koje primjenjuju nacionalne standarde, je korak napred kada je riječ o sakupljanju krvi koja je dobrog kvaliteta.

SZO uviđa koliko je važna uloga akreditacije kada je u pitanju zdravlje, bezbjednost i dobrobit javnosti. Svakoga dana se u svijetu na osnovu preciznih ispitivanja donese stotine teških odluka. Akreditacija služi kao dopuna potvrdama kojima se dokazuje da su izveštaji sa ispitivanja pouzdani i da su u skladu sa zahtjevima definisanim za konkretno ispitivanje. SZO u potpunosti podržava standarde i akreditaciju budući da oni obezbeđuju osnovu za postizanje kvaliteta usluga i bezbednosti pacijenata. SZO saraduje sa nacionalnim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i na taj način ističe koliko je važno da krv bude bezbjedna i da rezultati laboratorijskih ispitivanja budu pouzdani.

Svjetska antidoping agencija

Akreditacija ima ključnu ulogu s obzirom da pruža podršku Svjetskoj antidoping agenciji (World Anti-Doping Agency - WADA) u njenom nastojanju da nadgleda usklađenost svojih aktivnosti sa Međunarodnim standardom za laboratorije (ISL) u borbi protiv dopinga u sportu.

Laboratorijama, koje žele da vrše analize uzoraka, koji se od sportista uzimaju u skladu sa Međunarodnim antidoping kodeksom, mora biti dodjeljena akreditacija, a istu moraju da održe u skladu sa zahtjevima Svjetske antidoping agencije. Saradnja između Svjetske antidoping agencije i Međunarodne kooperative za akreditaciju laboratorija omogućava da se ocjena laboratorija vrši u skladu sa standardom WADA ISL, ali i sa ISO/IEC 17025. Tako sada zainteresovane strane, uključujući i sportiste, sportske organizacije, vlade i širu javnost, u mogu da vjeruju rezultatima akreditovanih laboratorija.

- Dr Olivije Rabin, direktor