

**Dnevni red**  
**„Obuka za BATA osoblje o ISO/IEC 17011”**

Početak: 9:00

Kraj:16:00

1.6.2010

- motivacija za i očekivanja od seminara
- očekivanja klijenata od rada akreditacionog tijela
- hijerarhija standarda u seriji 17000
- uloga akreditacije u EU-regulativi 765 i standardu 17011
- Poglavlje 4 u 17011, usporedna referentna lista i samo-ocjenjivanje

2.6.2010

- Poglavlje 5 u 17011, usporedna referentna lista i samo-ocjenjivanje
- Poglavlje 6 u 17011, usporedna referentna lista i samo-ocjenjivanje
- Poglavlje 7 u 17011, usporedna referentna lista i samo-ocjenjivanje
- Uručivanje iz CAB u AB
- Uručivanje iz AB u CAB

3.6.2010

- Oblast posebne pažnje: nadzor
- Oblast posebne pažnje: simbol akreditacije
- Oblast posebne pažnje: žalbe i pritužbe
- ocjenjivanje: karakter i organizacija EA 02/02
- KPI